



TAILORS CLUB

Regulamin Karty podarunkowej oraz Vouchera Tailors Club

Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady nabywania i użytkowania j Karty podarunkowej oraz Vouchera

§ 1. Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- **Karta podarunkowa** - bon towarowy wydany na okaziciela, upoważniający do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów w Salonach Tailors Club lub Sklepie internetowym Tailors Club w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
- **Voucher** - bon towarowy wydany na okaziciela, upoważniający do dokonania zakupu określonego w voucherze produktu w Salonach Tailors Club lub Sklepie internetowym Tailors Club.
- **Wydawca** - TAILORS CLUB POLAND Sp. z o.o., ul. Aleja Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, NIP: 586 234 24 22, KRS: 0000775693, REGON: 382787627
- **Użytkownik** - każdorazowy posiadacz i okaziciel Karty podarunkowej lub Vouchera.
- **Towary** - produkty oferowane do sprzedaży w Salonach Tailors Club oraz w Sklepie internetowym.
- **Aktywacja** – proces aktywowania środków pieniężnych na Voucherze następujący w chwili dokonania zakupu Vouchera, po zakupie Vouchera otrzymuję się paragon lub fakturę VAT. Proces aktywowania środków pieniężnych na Karcie podarunkowej następuje w chwili przekazania towaru (realizacji), po zakupie Karty podarunkowej otrzymuje się fakturę proforma.
- **Kod Aktywacyjny** – ciąg znaków służący do aktywacji Karty podarunkowej lub Vouchera.

§ 2. Nabycie oraz wydanie Karty podarunkowej lub Vouchera

1. Karta podarunkowa oraz Voucher mogą zostać nabyte w Salonach Tailors Club w Gdańsku - GARNIZON, ul. Norwida 2, 80-280 Gdańsk lub w Warszawie - RAFFLES EUROPEJSKI WARSZAWA, ul. Krakowskie Przedmieście 13, 00-071 Warszawa oraz przez stronę internetową <https://tailorsclub.uk/pl/>.
2. Użytkownik ma możliwość zakupu Karty podarunkowej na wybraną kwotę.



TAILORS CLUB

3. Zapłata za Kartę podarunkową lub Voucher może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej akceptowanej przez Wydawcę bądź poprzez płatności elektroniczne udostępnione w ramach Sklepu internetowego Tailors Club. Przy zakupie Karty podarunkowej w Sklepie internetowym Tailors Club wyłącza się możliwość płatności przy odbiorze. Płatność za Kartę podarunkową lub Voucher nie może być dokonana przy użyciu innej Kart podarunkowej.
4. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
5. Karta podarunkowa lub Voucher nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, a opłacona wartość nie podlegają oprocentowaniu.
6. Poza przypadkami określonymi przepisami prawa, Karta podarunkowa lub Voucher zakupiony w Salonach Tailors Club nie podlegają zwrotom.
7. Nabywca Karty podarunkowej lub Vouchera zakupionego w Sklepie internetowym Tailors Club będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Karty podarunkowej lub Vouchera bez podawania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli nie rozpoczął korzystania z Karty podarunkowej lub Vouchera poprzez dokonanie ich Aktywacji. Odstąpienie od umowy o Kartę podarunkową lub Vouchera zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego oraz ich zwrot podlegają zasadom odstąpienia i zwrotu wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta oraz regulaminu Sklepu Internetowego Tailors Club. Informacje dotyczące sposobu i terminu wykonania prawa odstąpienia od umowy o Kartę podarunkową lub Vouchera zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego Tailors Club wraz ze wzorem formularza oświadczenia o odstąpieniu oraz kosztów zwrotnego dostarczenia Karty podarunkowej lub Vouchera w przypadku odstąpienia od umowy, wskazane zostały w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
8. Wydawca nie wydaje duplikatów Karty podarunkowej oraz Vouchera.

§ 3. Użytkowanie Karty podarunkowej lub Vouchera

1. Użytkownik może korzystać z Karty podarunkowej lub Vouchera natychmiast, od momentu ich Aktywacji, tj. zakupu.



TAILORS CLUB

2. Termin ważności Karty podarunkowej oraz Vouchera wynosi 3 (trzy) miesiące od momentu aktywacji. Istnieje możliwość przedłużenia okresu ważności po uprzednim ustaleniu oraz pisemnej akceptacji przez Tailors Club.
3. Wydawca uwzględni, przy realizacji Karty Podarunkowej rabaty, które przysługują Użytkownikowi zgodnie z aktualną polityką rabatową Wydawcy, przy czym rabaty przysługujące osobie realizującej Kartę podarunkową nie sumują się.
4. W przypadku gdy cena zakupionego przez Użytkownika Towaru jest wyższa niż kwota środków pieniężnych na Karcie podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą płatniczą/kredytową.
5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą podarunkową w przypadku braku środków na Karcie podarunkowej, upływu terminu ważności Karty podarunkowej.
6. Karta podarunkowa jest kartą na okaziciela i może być przekazana drugiej osobie, która od chwili jej przekazania staje się jej Użytkownikiem.
7. Użytkownik ma prawo do sprawdzenia aktualnej wysokości wartości Karty podarunkowej lub Vouchera do wykorzystania, bezpośrednio w Salonach Tailors Club lub elektronicznie poprzez dostęp do Konta w Sklepie internetowym Tailors Club przez <https://tailorsclub.uk/pl/sprawdz-swoj-voucher/>.
8. Karta podarunkowa oraz Voucher po upływie terminu ich ważności, przestają być aktywne i nie uprawniają do dokonywania dalszych zakupów.
9. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Karty podarunkowej oraz Vouchera. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty podarunkowe oraz Vouchery, które zostały utracone bądź, których nośnik, po przekazaniu Użytkownikowi, został uszkodzony lub zniszczony z przyczyn innych niż leżące po stronie Wydawcy. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia nośnika Karty podarunkowej lub Vouchera, o których mowa powyżej nie podlegają odtworzeniu.

§ 4. Ochrona Danych Osobowych

1. Wydawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób wskazanych przez Użytkowników.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Wydawcę zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z działalnością Wydawcy w zakresie: wydawania Kart podarunkowych oraz Voucherów wykonywania i obsługi transakcji z wykorzystaniem Kart podarunkowych i voucherów, prowadzenia komunikacji z Użytkownikami oraz



TAILORS CLUB

rozpatrywania reklamacji, a także w zakresie archiwizacji i ewidencji prowadzonych działań.

3. Podanie Wydawcy danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania określonych danych osobowych może wiązać się z utrudnieniem bądź brakiem możliwości zakupu Karty podarunkowej lub Vouchera za pośrednictwem Sklepu internetowego Tailors Club, jej skutecznym doręceniem i dokonaniem aktywacji.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane do innych państw z związku ze zlecaną przez Sprzedającego dostawą Produktów nabywanych w Sklepie internetowym Tailors Club.
5. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji czynności niezbędnych do zakupu Kart podarunkowych lub Voucherów przez Użytkowników oraz pozostałych czynności wskazanych w Regulaminie. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o: obowiązki prawne Wydawcy (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać wobec Sprzedającego).
6. Wydawca zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Ponadto, w przypadku dobrowolnego udzielania zgody na przetwarzanie danych każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgodny na przetwarzanie dane. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe dotyczące Użytkowników oraz innych osób, których dane zgłosił Użytkownik, są chronione przez Wydawcę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

§ 5. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Karty podarunkowej lub Vouchera lub ich uszkodzenia powstałego przed ich zakupem.
2. Reklamację można złożyć w drodze elektronicznej poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej <https://tailorsclub.uk/pl/> lub w formie poczty elektronicznej bądź pisemnie na adres Wydawcy bądź złożyć w Salonie Tailors Club.



TAILORS CLUB

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniających reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.
4. Wydawca rozpoznaje sprawę w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres podany przez niego w drodze rejestracji bądź pisemnie. W przypadku odrzucenia reklamacji Wydawca powiadomi o tym Użytkownika podając powody tej decyzji.
5. Sprzedający pokrywa koszty doręczenia zamówionego towaru – do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w ofercie. Jeżeli klient wybierze droższy środek transportu, nie otrzyma zwrotu różnicy między wartością wybranej dostawy a najtańszym sposobem transportu.
6. Sprzedający nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wydawca programu wyda Użytkownikowi nową Kartę podarunkową lub Voucher o wartości stanowiącej równowartość środków zgromadzonych na reklamowanej Karcie podarunkowej lub produktowi reklamowanego Vouchera. Okres ważności Karty podarunkowej lub Vouchera będzie co najmniej równy okresowi ważności obowiązującemu dla reklamowanej Karty podarunkowej lub Vouchera.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w Salonach Tailors Club, w siedzibie Wydawcy oraz na stronie internetowej Sklepu Internetowego Tailors Club.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Wydawca poinformuje o tym Uczestników na stronach Sklepu Internetowego Tailors Club. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej.
3. W razie niezgodności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.

Załącznik nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY



TAILORS CLUB

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy (prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku dokonania Aktywacji Karty podarunkowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy).

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.



TAILORS CLUB

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

- Numer zamówienia _____

- Adres e-mail _____

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) _____

- Sposób zwrotu płatności
(np. numer rachunku bankowego) _____

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) _____

- Adres konsumenta(-ów) _____

- Podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w
wersji papierowej) _____

- Data _____

(*) - *niepotrzebne skreślić*